

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

<b>Dane klienta</b> [imię, nazwisko, adres]:
<b>Adres email</b> [tylko do kontaktu w sprawie reklamacji, nieobowiązkowo, ale odpowiedź dotrze szybciej]:
<b>Reklamowana rzecz to:</b>
<b>Klient zapewnia, że rzecz została kupiona w tym sklepie</b> [kiedy]:
<b>Dowodem zakupu jest</b> [faktura, paragon]:
<b>Treść reklamacji klienta</b> [na czym polegają wady rzeczy, kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone]
<b>Życzenie klienta:</b> [a) naprawienia rzeczy, b) obniżenia ceny, c) wymiany rzeczy na nową, d) zwrotu pieniędzy]

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca (InterOK Stryszów 18 34-146 Stryszów). Podane dane będą przetwarzane wyłącznie przez Sprzedawcę, w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację, a dodatkowo jedynie w celach podatkowo-księgowych i dowodowych. Dane nie będą przekazywane innym podmiotom. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Data:

Podpis klienta

Podpis przyjmującego reklamację  
(imię i nazwisko)

## ROZPATRZENIE REKLAMACJI

**Opinia pracownika/rzecznawcy**

Data, czytelny podpis:

**Rozstrzygnięcie reklamacji**

[W przypadku uznania reklamacji wraz ze sposobem doprowadzenia do zgodności z umową]

Data, czytelny podpis: